

“

国泰航空的航线网络覆盖190个国家和地区，因此，准确掌握数字化转型投资的投资回报率，并努力为增长与创新奠定稳健基础，对我们而言至关重要。与凯捷合作非常愉快，项目即将上线，我们期待看到成果。”

Cary Farmer

Horizon8项目总监

国泰航空



国泰航空采用 SAP S/4HANA 精简财务与采购职能

凯捷为国泰提供面向航空业的定制化解决方案，帮助
国泰实现流程现代化

为顶尖航空公司提供现代化工具

国泰航空正与凯捷合作，实施SAP S/4HANA解决方案，以求实现财务与采购职能的现代化。SAP S/4HANA解决方案专为航空业打造，将帮助国泰航空管理全球业务。

国泰航空的航线覆盖190个国家和地区（包括偏远地区，如阿拉斯加通过代码共享合作伙伴覆盖），管理严格有序。然而，燃油价格不断上涨，经营环境多变，再加上竞争激烈，为此，国泰航空需要争取从每一分投资中获得最大回报。

概述

客户： 国泰航空

行业： 航空业

地点： 香港

客户挑战/业务需求：

国泰航空希望将当前的财务与采购流程现代化

解决方案简介：

凯捷正实施SAP S/4HANA，帮助国泰航空精简现有流程

成果：

- 改进财务与采购流程
- 实现基于驱动因素的规划和预算
- 提升航线盈利能力报告功能
- 管理工程、燃油、餐饮和其他领域复杂的采购事务

面临多变的航空业务环境，国泰航空希望用先进的技术取代陈旧系统，对当前的财务与采购职能进行现代化改革。

当前的先进技术能让国泰航空更清楚地了解公司的运营成本，为战略采购提供支持，还能提高与供应商谈判的能力，为决策提供全面的业务分析和依据。

Horizon8 - 优化流程

为了改进现有的财务与采购职能，国泰航空启动了一项名为Horizon8的新计划。国泰航空以凯捷为系统集成商，把SAP大型模块套件运用到四个流程：

- 采购到支付
- 航班到结算
- 财务到管理
- 预算到监测

“航班到结算”融合了SAP的一个新应用——航班订单 (Flight Order)，帮助国泰进行成本归集和航班盈利能力分析。

此外，“预算到监测”流程实现了基于驱动因素的规划和预算以及间接运营成本分配。

这套综合解决方案将帮助国泰航空实现信息透明、交易流程自动化，并为决策提供实时信息。

匹配数据

通过SAP S/4HANA解决方案，国泰航空将更好地了解直接和间接开支，降低运营成本，同时还可管理直接运营成本和各类间接成本下的采购差异。

用结果说话：SAP提高全球成本核算效率

国泰航空采用SAP S/4HANA后实现了诸多效益，包括：

- 改进财务与采购流程
- 实现基于驱动因素的规划和预算
- 及时归集直接运营成本，实施间接运营成本，生成航线盈利能力报告
- 管理工程、燃油、餐饮和其他领域复杂的采购事务

合作方式：

凯捷咨询顾问与我们的商业和技术团队开展合作，探索如何适应和融入瞬息万变的市场环境。在此期间，双方还经历了一项重要的SAP产品发布，在设计阶段的最后一刻放弃了最初的SAP ECC6，选择了SAP S/4HANA。

协同业务体验™既是凯捷的核心理念，也是我们服务的基本原则。

关于凯捷

凯捷在全世界40多个国家和地区拥有超过19万名员工，2017年恰逢凯捷成立50周年。凯捷是一家全球领先的管理咨询、信息技术和外包服务提供商，2016年，集团全球营收达125亿欧元。凯捷与客户一道，创造和提供符合需要的商业、技术及数字化解决方案，帮助客户提升创新与竞争能力。作为一家具有深厚多元文化底蕴的公司，凯捷制定了独具特色的工作方式，即协同业务体验™，并采用了Rightshore®全球交付模型。

如需更多信息，请访问

www.cn.capgemini.com

关于国泰航空

国泰航空是一家国际航空公司，在香港注册成立，为全球110多个目的地提供货运和客运服务。

公司于1946年在香港成立，始终致力于服务香港。公司不断投资发展香港的航空业务并提升香港作为区域交通枢纽的地位。除了投资自己的机队外，公司还投资餐饮、飞机维修和地勤公司，以及位于香港国际机场的公司总部。

国泰航空及其子公司和附属公司在香港拥有2万多名员工。公司的两大股东与国泰航空一样，都是在港交所上市的香港公司。

如需更多信息，请访问

www.cathaypacific.com

如需了解更多项目信息，请联系：

success.story.in@capgemini.com